



# **ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

**ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ  
В АДМИНИСТРАЦИИ ГАЛИЧСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

## ВСТУПЛЕНИЕ

Администрацией Галичского муниципального района Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных во II квартале 2020 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Галичского муниципального района Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших во II квартале 2020 года, динамика их изменения по сравнению с II кварталом 2019 года и I кварталом 2020 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2020 года.

В обзоре, поступившая в администрацию корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов

каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну

обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну -коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципального образования.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных

прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в администрации представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

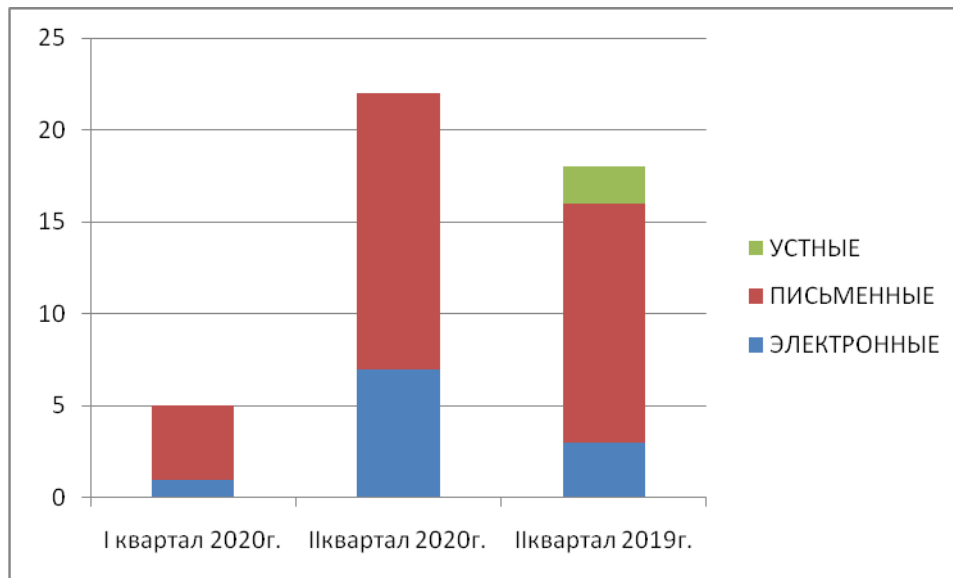
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

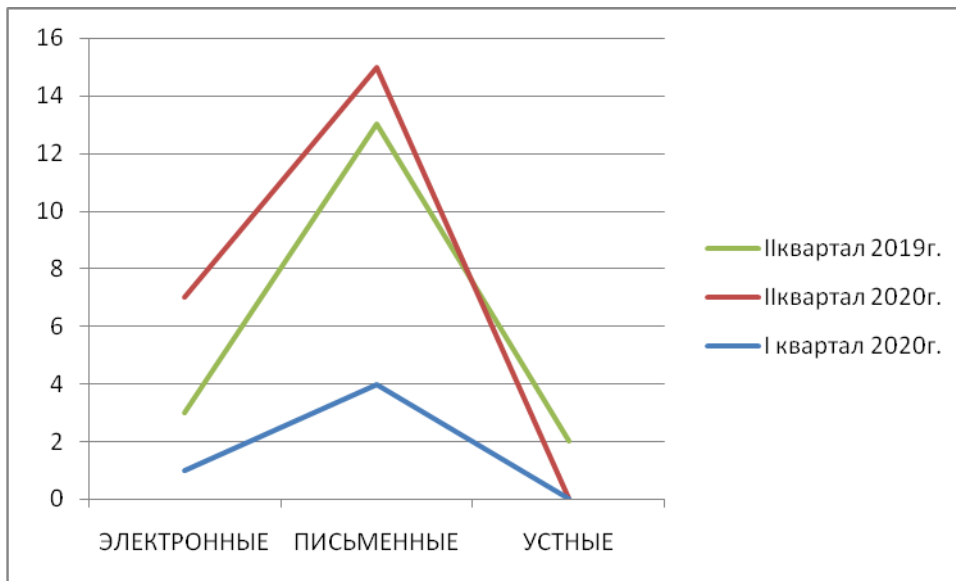
Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ**

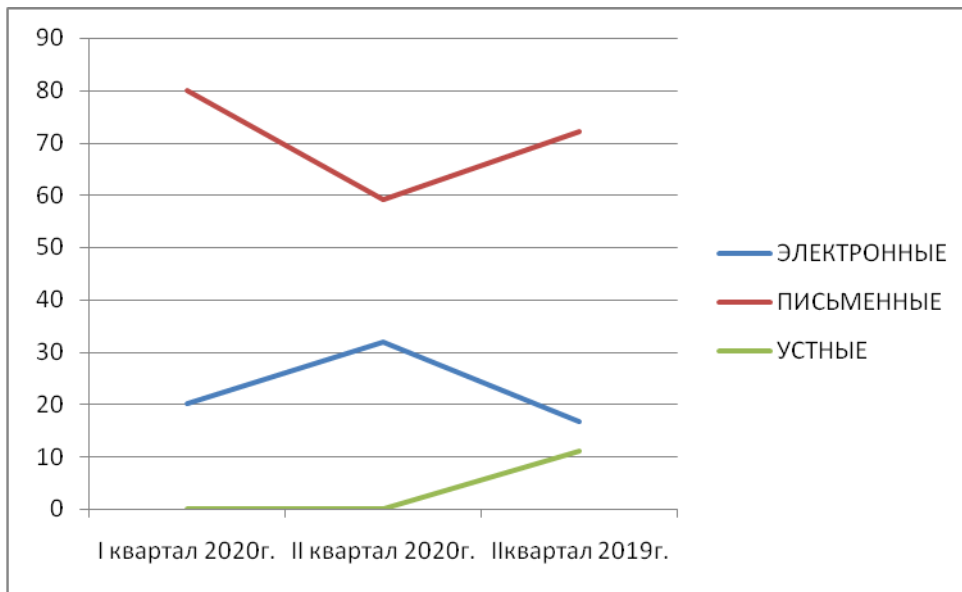
<b>ПЕРИОД</b>	<b>ЭЛЕКТРОННЫЕ</b>	<b>ПИСЬМЕННЫЕ</b>	<b>УСТНЫЕ</b>
I квартал 2020 г.	1	4	0
II квартал 2020 г.	7	15	0
II квартал 2019 г.	3	13	2





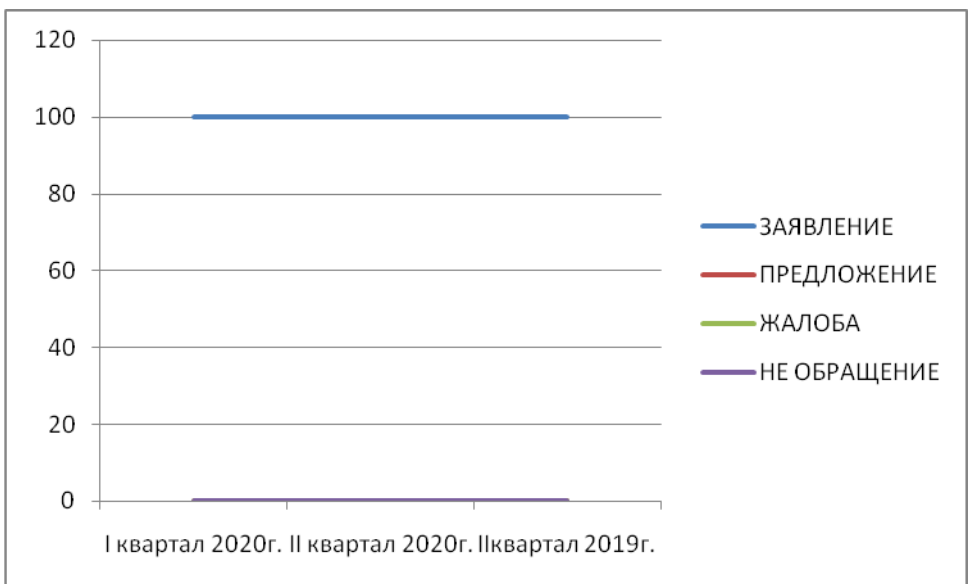
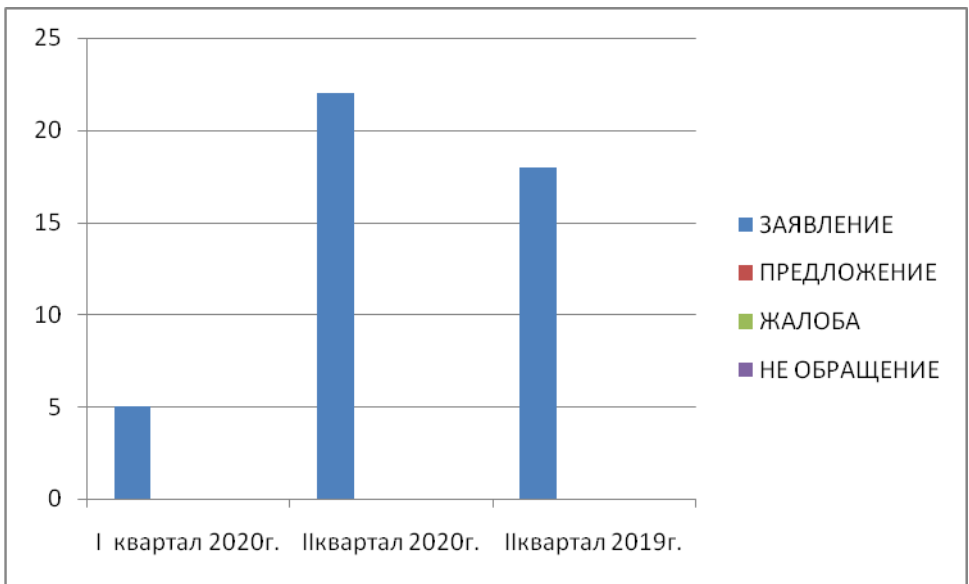
**ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА,  
В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, %**

<b>ПЕРИОД</b>	<b>ЭЛЕКТРОННЫЕ</b>	<b>ПИСЬМЕННЫЕ</b>	<b>УСТНЫЕ</b>
I квартал 2020 г.	20	80	0
II квартал 2020 г.	31.82	68.18	0
II квартал 2019 г.	16,67	72,22	11,11



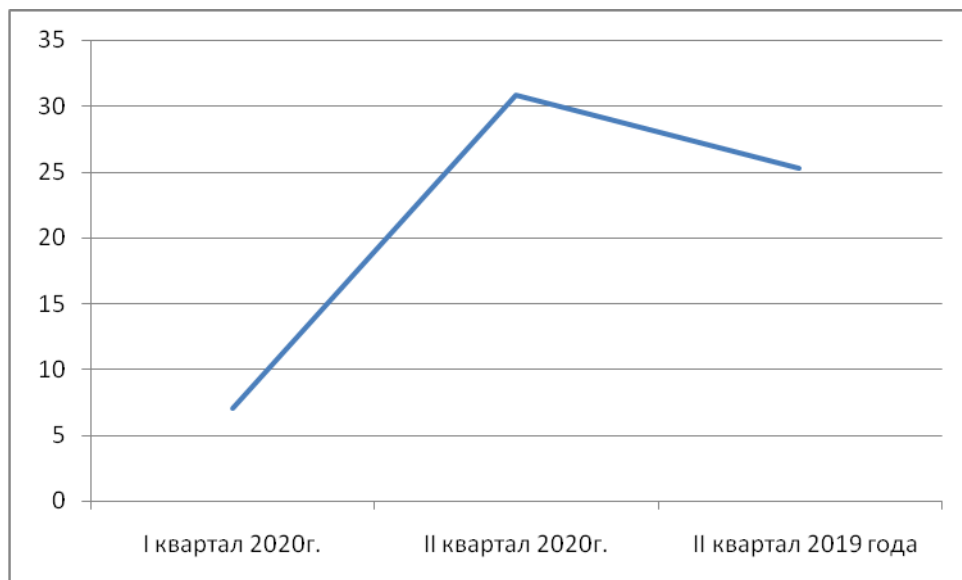
### ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
I квартал 2020 г.	5 100	0 0.00	0 0.00	0 0.00
II квартал 2020 г.	22 100	0 0.00	0 0.00	0 0.00
II квартал 2019 г.	18 100.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00
<b>ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО</b>			<b>ДОЛЯ</b>	



## АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

I квартал 2020 г.	II квартал 2020 г.	II квартал 2019 г.
7,006	30.829	25.224



## КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	I квартал 2020 г.	II квартал 2020 г.	II квартал 2019 г.
Государство, общество, политика	0 0.00 0.00	1 4.000 1.401	0 0 0
Жилищно-коммунальная сфера	2 33.333 2.802	5 20.000 7.006	11 57.894 15.414
Оборона, безопасность, законность	0 0.00 0.00	1 4.000 1.401	0 0 0
Социальная сфера	1 16.666 1.401	5 20.000 7.006	1 5.263 1.401
Экономика	3 50 4.204	13 52.000 18.217	7 36.8452



Общее количество вопросов по тематическому разделу

Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов

Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ**  
II квартал 2020 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
<b>ГОСУДАРСТВО,</b>	Конституционный строй	0	0.000	0.000
	Основы государственного управления	0	0.000	0.000
	Международные отношения. Международное	0	0.000	0.000
	Гражданское право	1	4.000	1.401
	Индивидуальные правовые акты	0	0.000	0.000
<b>ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ</b>	Жилищное законодательство и его применение	0	0.000	0.000
	Жилищный фонд	0	0.000	0.000
	Нежилой фонд	0	0.000	0.000
	Обеспечение права на жилище	0	0.000	0.000
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	5	20.000	7.006
<b>ОБОРОНА,</b>	Оборона	0	0.000	0.000
	Безопасность и охрана правопорядка	1	4.000	1.401
	Правосудие	0	0.000	0.000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0.000	0.000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0.000	0.000
<b>СОЦИАЛЬНАЯ</b>	Семья	0	0.000	0.423
	Труд и занятость населения	0	0.000	0.000
	Социальное обеспечение и социальное страхование	5	20.000	7.006
	Образование. Наука. Культура	0	0.000	0.000
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	0	0.000	0.000
<b>ЭКОНОМИКА</b>	Финансы	0	0.000	0.000
	Хозяйственная деятельность	13	52	18.217
	Внешнеэкономическая деятельность	0	0.000	0.000
	Природные ресурсы	0	0.000	0.000
	Информация и информатизация	0	0.000	0.000

## АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО	РАССМОТРЕНО							Находится на рассмотрении
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ М ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
					ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
I квартал 2020 г.	5	1	3	1	0	0	1	0	1
	100	20	60	20	0	0	100		20
II квартал 2020 г.	22	13	6	13	0	0	13	0	3
	100	59.17	27.2	59.17	0.	0	100	0	13.63
II квартал 2019 г.	18	14	2	14	0	2	12	0	2
	100	77.77	11.11	77.77	0.	14.29	85.71	0	11.11

количество обращений

доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений

доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во II квартале 2020 года в администрацию поступило 22 обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее обращений) в том числе 7 обращения в форме электронного документа, 15 в письменной форме , что соответственно составляет 31,82 %, и 68,18%.

Количество обращений поступивших в администрацию во II квартале 2020 года увеличилось на 17 обращений по сравнению с I кварталом 2020 года и на 4 по сравнению с II кварталом 2019 года

В поступивших во II квартале 2020 года обращениях содержалось 25 вопросов.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов , содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию во II квартале 2020 года, характеризуются следующим образом:

22 заявления (100%), 0 жалоб(0%), 0 предложений (0%), не обращений (0%).

Активность жителей муниципального образования во II квартале 2020 года составляет 30.829 пунктов, что выше показателей I квартала 2020 года на 23,823 пункта и выше показателей аналогичного периода I I квартала 2019 года на 5.605 пункта.