



# **ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

**ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ  
В АДМИНИСТРАЦИИ ГАЛИЧСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

## ВСТУПЛЕНИЕ

Администрацией Галичского муниципального района Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2021 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Галичского муниципального района Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в IV квартале 2021 года, динамика их изменения по сравнению III кварталом 2021 года и IV кварталом 2020 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2021 года.

В обзоре, поступившая в администрацию корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов

каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну

обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну -коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципального образования.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных

прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в администрации представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

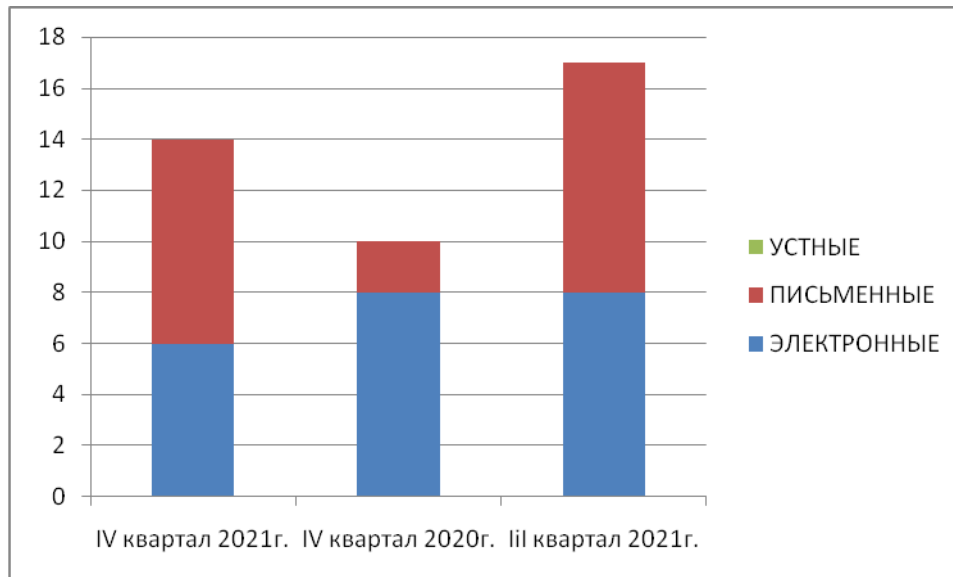
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

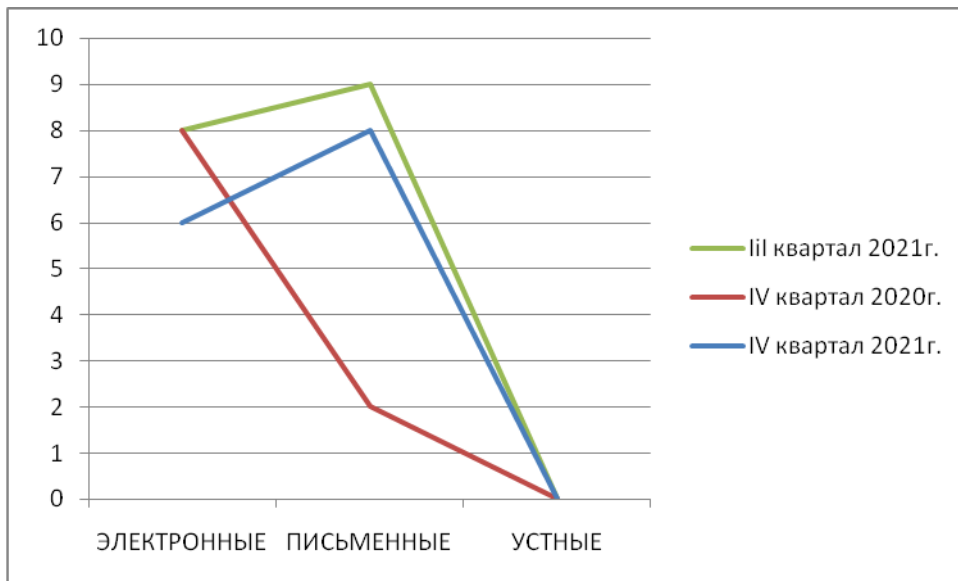
Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ**

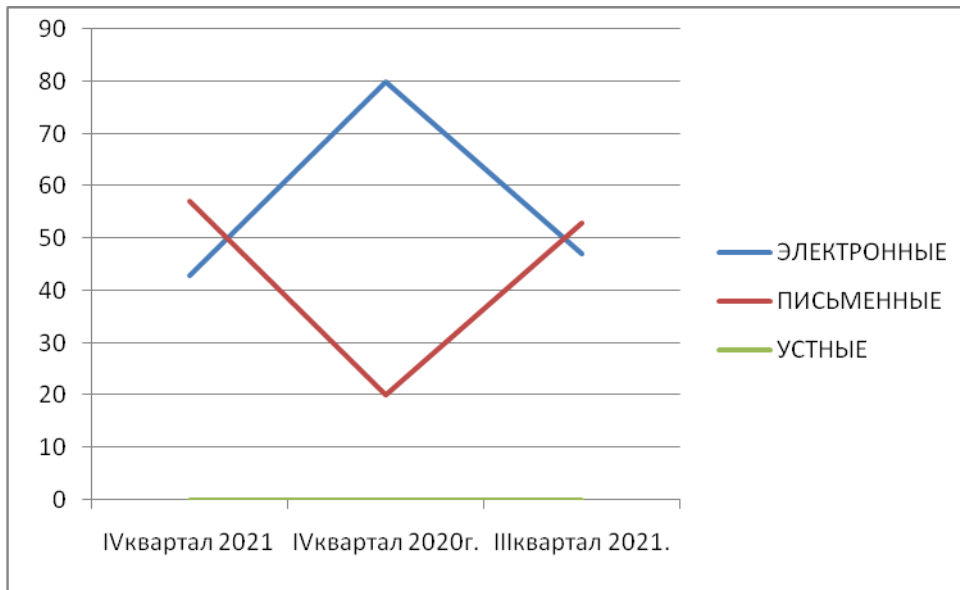
| <b>ПЕРИОД</b>       | <b>ЭЛЕКТРОННЫЕ</b> | <b>ПИСЬМЕННЫЕ</b> | <b>УСТНЫЕ</b> |
|---------------------|--------------------|-------------------|---------------|
| IV квартал 2021 г.  | 6                  | 8                 | 0             |
| IV квартал 2020 г.  | 8                  | 2                 | 0             |
| III квартал 2021 г. | 8                  | 9                 | 0             |





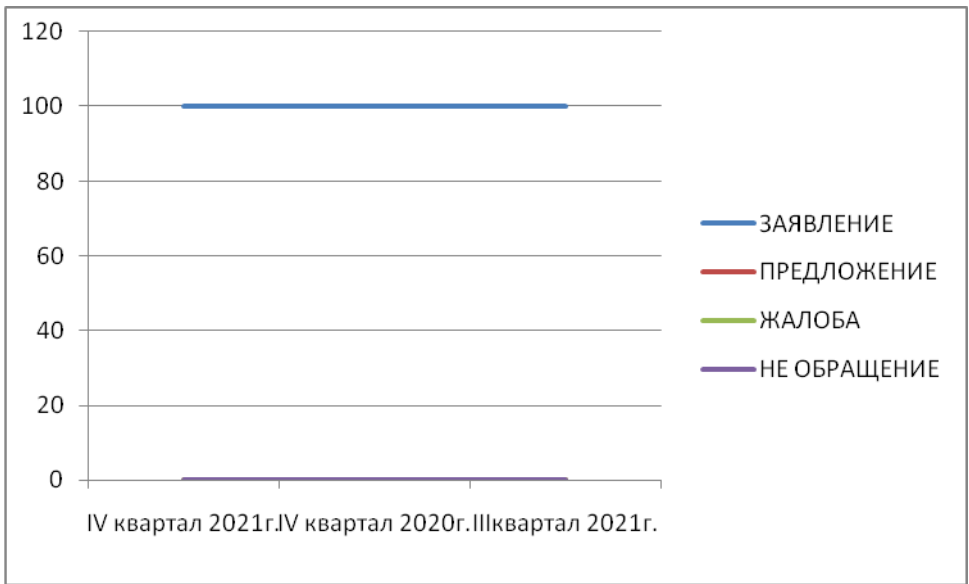
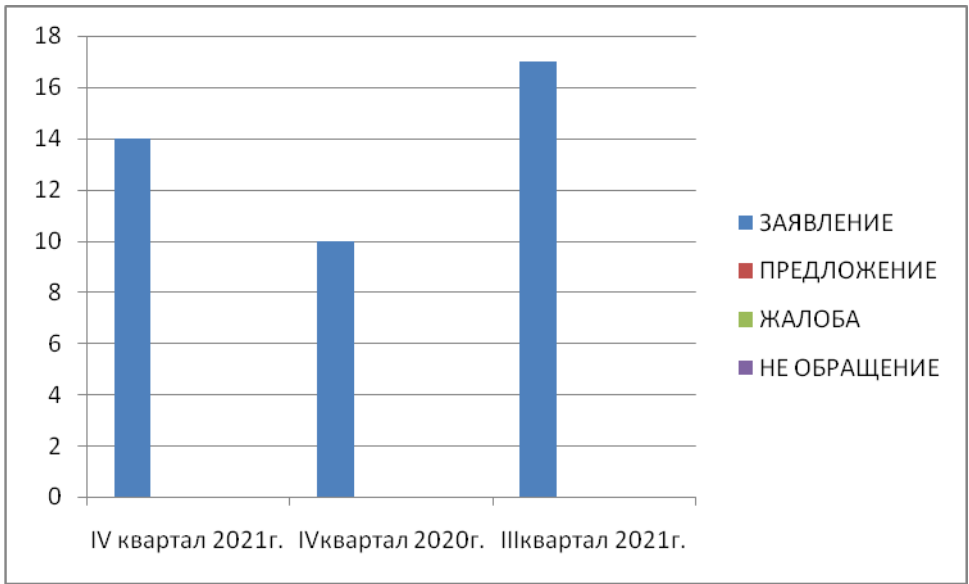
**ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА,  
В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, %**

| <b>ПЕРИОД</b>       | <b>ЭЛЕКТРОННЫЕ</b> | <b>ПИСЬМЕННЫЕ</b> | <b>УСТНЫЕ</b> |
|---------------------|--------------------|-------------------|---------------|
| IV квартал 2021 г.  | 42.85              | 57.15             | 0             |
| IV квартал 2020 г.  | 80.00              | 20.00             | 0             |
| III квартал 2021 г. | 47.05              | 52.95             | 0             |
|                     |                    |                   |               |



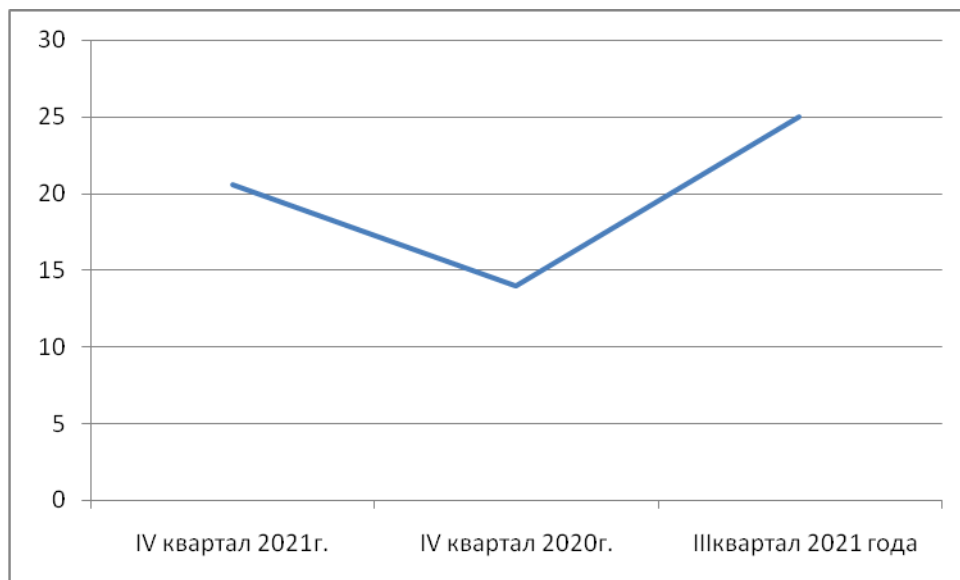
### ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

| ПЕРИОД                  | Зявление    | Предложение | Жалоба      | Не обращение |
|-------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| IV квартал 2021 г.      | 14<br>100   | 0<br>0.00   | 0<br>0.00   | 0<br>0.00    |
| IV квартал 2020         | 10<br>100.0 | 0<br>0.00   | 0<br>0.00   | 0<br>0.00    |
| III квартал 2021 г.     | 17<br>100   | 0<br>0.00   | 0<br>0.00   | 0<br>0.00    |
| <b>ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО</b> |             |             | <b>ДОЛЯ</b> |              |



## АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

| IV квартал 2021 г. | IV квартал 2020 г. | III квартал 2021 г. |
|--------------------|--------------------|---------------------|
| 20.558             | 14.013             | 24.963              |



## КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

| Раздел общероссийского тематического классификатора | IV квартал 2021 г.    | IV квартал 2020 г.   | III квартал 2021 г.   |
|---|-----------------------|----------------------|-----------------------|
| Государство, общество, политика                     | 0<br>0<br>0           | 2<br>15.384<br>2.802 | 1<br>5.555<br>1.468   |
| Жилищно-коммунальная сфера                          | 4<br>28.571<br>5.873  | 2<br>15.384<br>2.802 | 7<br>38.88<br>19.279  |
| Оборона, безопасность, законность                   | 1<br>7.142<br>1.468   | 0<br>0<br>0          | 1<br>5.55<br>1.468    |
| Социальная сфера                                    | 0<br>0<br>0           | 3<br>23.076<br>4.204 | 1<br>5.55<br>1.468    |
| Экономика   | 9<br>64.285<br>13.215 | 6<br>46.153<br>8.408 | 8<br>44.444<br>11.747 |



Общее количество вопросов по тематическому разделу

Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов

Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ**

IV квартал 2021 г.

| Раздел       | Тематика   | Количество | Доля   | Активность |
|--------------|--|------------|--------|------------|
| ГОСУДАРСТВО, | Конституционный строй                                | 0          | 0.000  | 0.000      |
|              | Основы государственного управления                   | 0          | 0.000  | 0.000      |
|              | Международные отношения. Международное               | 0          | 0.000  | 0.000      |
|              | Гражданское право                                    | 0          | 0.000  | 0.000      |
|              | Индивидуальные правовые акты                         | 0          | 0.000  | 0.000      |
| ЖИЛИЩНО-     | Жилищное законодательство и его применение           | 0          | 0.000  | 0.000      |
|              | Жилищный фонд  | 0          | 0.000  | 0.000      |
|              | Нежилой фонд   | 0          | 0.000  | 0.000      |
|              | Обеспечение права на жилище                          | 0          | 0.000  | 0.000      |
|              | Содержание и обеспечение коммунальными услугами      | 4          | 28.571 | 5.873      |
| ОБОРОНА,     | Оборона  | 0          | 0,000  | 0.000      |
|              | Безопасность и охрана правопорядка                   | 1          | 7.142  | 1.468      |
|              | Правосудие   | 0          | 0.000  | 0.000      |
|              | Уголовное право. Исполнение наказаний                | 0          | 0.000  | 0.000      |
|              | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.             | 0          | 0.000  | 0.000      |
| СОЦИАЛЬНАЯ   | Семья  | 0          | 0.000  | 0.423      |
|              | Труд и занятость населения                           | 0          | 0.000  | 0.000      |
|              | Социальное обеспечение и социальное страхование      | 0          | 0.000  | 0.000      |
|              | Образование. Наука. Культура                         | 0          | 0.000  | 0.000      |
|              | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 0          | 0.000  | 0.000      |
| ЭКОНОМИКА    | Финансы  | 0          | 0.000  | 0.000      |
|              | Хозяйственная деятельность                           | 9          | 64.285 | 13.215     |
|              | Внеэкономическая деятельность                        | 0          | 0.000  | 0.000      |
|              | Природные ресурсы                                    | 0          | 0.000  | 0.000      |
|              | Информация и информатизация                          | 0          | 0.000  | 0.000      |

## АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

| ПЕРИОД             | ПОСТУПИЛО | РАССМОТРЕНО |                                 |  |             |              |            |               | Находится на рассмотрении |
|--------------------|-----------|-------------|---------------------------------|--|-------------|--------------|------------|---------------|---------------------------|
|                    |           | ВСЕГО       | С НАПРАВЛЕНИЕМ М ПО КОМПЕТЕНЦИИ | С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ |             |              |            |               |                           |
|                    |           |             |                                 | ВСЕГО                                    | В ТОМ ЧИСЛЕ |              |            |               |                           |
|                    |           |             |                                 |  | ПОДДЕРЖАНО  | МЕРЫ ПРИНЯТЫ | РАЗЪЯСНЕНО | НЕ ПОДДЕРЖАНО |                           |
| IV квартал 2021 г. | 14        | 12          | 0                               | 12                                       | 0           | 2            | 10         | 0             | 2                         |
|                    | 100       | 85.71       | 0                               | 100                                      | 0           | 16.66        | 83.34      | 0             | 14.29                     |
| IV квартал 2020г.  | 10        | 10          | 1                               | 10                                       | 0           | 0            | 10         | 0             | 0                         |
|                    | 100.0     | 100         | 10.00                           | 100.0                                    | 0           | 0            | 100.0      | 0             | 0                         |
| III квартал 2020г. | 17        | 14          | 3                               | 14                                       | 0           | 0            | 14         | 0             | 0                         |
|                    | 100       | 82.35       | 17.65                           | 82.35                                    | 0.          | 0            | 100        | 0             | 0                         |

число обращений

доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений

доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В IV квартале 2021 года в администрацию поступило 14 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее обращений) в том числе 6 обращения в форме электронного документа, 8 в письменной форме, что соответственно составляет 42.85 %, и 57.15%

Количество обращений поступивших в администрацию в IV квартале 2021 года, по сравнению с IV кварталам 2020 года увеличилось на 4 и по сравнению с количеством обращений в III квартале 2021 года уменьшилось на 3 обращения. В поступивших в IV квартале 2021 года обращениях содержалось 14 вопроса.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию в IV квартале 2021года, характеризуются следующим образом:

14 заявлений (100,0%), 0 жалоб(0%),0 предложений (0%), 0 не обращений (0%).

Активность жителей муниципального образования в IV квартале 2021 года составила 20,558 пункта что меньше показателя IIIквартала 2021 года на 4,405 пункта и выше показателя аналогичного периода IV квартала 2020 года на 6,545.